

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Zahlung auf Rechnung mit Ratenzahlungsoption (CrowdPay)

1. Grundlagen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und der Crowd Solutions AG, Bellevueweg 42, 6300 Zug als Betreiber von CrowdPay. Diese Geschäftsbedingungen sind auch ein wesentlicher Bestandteil spezifischer Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und der Crowd Solutions AG. Durch die Verwendung von CrowdPay bestätigen Sie, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden haben und dass Sie ihnen zustimmen.

2. Zielgruppe von CrowdPay

Das CrowdPay-Angebot richtet sich ausschließlich an Personen ab 20 Jahren mit regelmässigem Einkommen aus einer Festanstellung oder Selbständigkeit mit Wohnsitz in der Schweiz und in Lichtenstein.

Für Unternehmen gilt zusätzlich Ziff. 13 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. CrowdPay steht nur juristischen Personen, Personengesellschaften und Einzelunternehmen mit Sitz in der Schweiz oder Lichtenstein zur Verfügung.

3. Kontoeröffnung und Vertragsverhältnis

Ihr CrowdPay-Konto (als "Konto" bezeichnet) wird nach Abschluss der Bonitätsprüfung automatisch eröffnet. CrowdPay behält sich das Recht vor, die Eröffnung eines Kontos zu verweigern. Eine Grundangabe oder die Bekanntgabe der zugrunde liegenden Informationen sind nicht erforderlich. Als Kontoinhaber haften Sie in vollem Umfang für die Zahlung aller Einkäufe, sobald Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert haben. Die Benutzerinformationen müssen immer unabhängig von Passwörtern gehalten werden. Das Konto ist persönlich und nicht übertragbar. CrowdPay übernimmt keine Haftung für unsachgemässe Handhabung. CrowdPay behält sich das Recht vor, das Konto bei längerer Inaktivität ohne vorherige Ankündigung zu sperren. Das Konto kann jederzeit durch Kontaktaufnahme mit uns reaktiviert werden.

Wenn Sie bereits einen CrowdPay-Kreditkontovertrag abgeschlossen haben und Ihr aktueller Kauf dem bestehenden Vertragsverhältnis zugeordnet werden kann, gelten für den aktuellen Kauf die Bestimmungen des CrowdPay-Kreditkontovertrags. Wenn kein Kreditkontovertrag besteht, gelten die Bedingungen von CrowdPay.

4. Grundgeschäft

Der Vertrag über den Kauf der Ware oder die Erbringung der Dienstleistung (Grundtransaktion) kommt ausschließlich zwischen Ihnen und dem Verkäufer oder Anbieter der Ware oder Dienstleistung (stationärer Handel oder Online-Shop, im Folgenden: Händler) zustande. Für diese Grundtransaktion gelten die Vertragsbedingungen des Händlers. Dieser ist allein verantwortlich für die Abwicklung des Grundgeschäfts, insbesondere für allgemeine Kundenanfragen. Unstimmigkeiten, Reklamationen und Reklamationen über Einkäufe (Waren oder Dienstleistungen) und Reklamationen sind ausschließlich an die jeweilige Akzeptanzstelle zu richten.

5. Bezahlung des Einkaufs mit CrowdPay

Die Crowd Solutions AG bietet in Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Händler die Zahlungsart "Kauf auf Rechnung" mit dem Produkt CrowdPay als externer Zahlungsdienstleister an. Wenn Sie die Zahlungsart „Kauf auf Rechnung“ wählen, schliessen Sie den vorliegenden CrowdPay-Vertrag mit der Crowd Solutions AG ab und der Händler tritt seine Forderung aus dem Grundgeschäft an die Crowd Solutions AG ab. Sie verpflichten sich damit, die Einkaufssumme sowie die Gebühren und gegebenenfalls Zinsen gemäss Gebührentabelle entsprechend den vorliegenden Bedingungen an die Crowd Solutions AG zu bezahlen.

6. Zahlungspflicht, Abrechnungsmodus und Zahlungskonditionen

Sie verpflichten sich zur Bezahlung sämtlicher aus CrowdPay-Einkäufen bei eingebundenen Händlern resultierenden Forderungen, zzgl. allfälliger Zinsen und Gebühren. Die Crowd Solutions AG entscheidet grundsätzlich nach freiem Ermessen oder in Absprache mit dem jeweiligen Händler, ob Sie die Rechnung als Beilage zum Warenversand oder an Ihre während des Bestellprozesses angegebene Wohn- (postalisch) bzw. Email-Adresse (elektronisch) erhalten.

Insbesondere wenn die übermittelte Email-Adresse fehlerhaft, unvollständig oder ungültig ist, kann die Crowd Solutions AG die CrowdPay Rechnung jederzeit auch per separater Post senden. Sollten Sie bereits Einkäufe mittels CrowdPay getätigt haben, werden alle Einkaufsbeträge auf einer Rechnung zusammengefasst. Die CrowdPay Rechnung hat keine novierende Wirkung.

Sie haben zwei Möglichkeiten zur Begleichung der Rechnung:

1. Sie bezahlen den gesamten Ausstand in der Regel bei Erhalt der Rechnung, spätestens bis zur angegebenen Zahlungsfrist. Wird der gesamte Rechnungsbetrag fristgerecht bezahlt, verzichtet die Crowd Solutions AG auf die Erhebung des Jahreszinses (gemäss Gebührentabelle) auf den fakturierten Betrag ab Einkaufsdatum.
2. Sie begleichen jeweils einen Teil des Ausstandes in der Regel bei Erhalt der Rechnung, spätestens bis zur angegebenen Zahlungsfrist. Der Mindestbetrag ist jeweils auf der Rechnung vermerkt und im Einzahlungsschein aufgeführt. Die Crowd Solutions AG kann die Höhe des Mindestbetrags jederzeit nach eigenem Ermessen festlegen. Bei Beanspruchung dieser Teilzahlungsmöglichkeit erheben wir einen Jahreszins und Administrationsgebühren gemäss Gebührentabelle.

Bei Einzahlungen am Postschalter werden die entsprechenden Postgebühren des Empfängers in der darauffolgenden Rechnung weiterbelastet. Bei Bank- oder Postkontoüberweisungen entstehen keine zusätzlichen Kosten. Wird der Rechnungsbetrag oder der Mindestbetrag inkl. Gebühren und allfälligen Zinsen nicht in vollem Umfang fristgerecht bezahlt, befinden Sie sich automatisch ab dem Fälligkeitsdatum der Rechnung im Verzug. Diesfalls werden Ihnen auf dem gesamten Ausstand ab Einkaufsdatum der Jahreszins gemäss Gebührentabelle als Verzugszins sowie pro Zahlungserinnerung Mahngebühren gemäss Gebührentabelle belastet. Sie sind neben der Begleichung des offenen Rechnungsbetrages inkl. der zwischenzeitlich angefallenen Gebühren auch zum Ersatz sämtlicher Kosten verpflichtet, die durch den Zahlungsverzug entstehen. Bei Zahlungsrückständen kann die Crowd Solutions AG zudem jederzeit den gesamten Ausstand zur sofortigen Zahlung einfordern und Ihnen die weitere Bezahlung mit CrowdPay verweigern. (Teil-) Zahlungen werden ab deren Verbuchung bei der weiteren Zinsberechnung berücksichtigt und zunächst auf offene Gebühren- und Zinsforderungen angerechnet. Für die Erstellung einer Rechnungskopie wird Ihnen pauschal pro Rechnung ein Aufwand gemäss Gebührentabelle verrechnet. Die Rechnung gilt als anerkannt, wenn sie nicht innert 10 Tagen nach Erhalt schriftlich beanstandet wird. Die Crowd Solutions AG ist berechtigt, die Zinsen und Konditionen jederzeit für die Zukunft mit schriftlicher Mitteilung (z. B. anlässlich einer Rechnungszustellung) anzupassen.

7. Rücktritt vom Grundgeschäft

Wird der Vertrag zwischen Ihnen und dem Händler (Grundgeschäft) innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsabschluss aufgehoben bzw. rückabgewickelt, weil bspw. die gekaufte Ware defekt ist oder die gekaufte Dienstleistung nicht erbracht oder bezogen werden kann, müssen Sie die Crowd Solutions AG unverzüglich darüber informieren. Die Crowd Solutions AG stellt Ihnen in diesen Fällen keine Kosten in Rechnung, wenn der Händler die Aufhebung bzw. Rückabwicklung gegenüber der Crowd Solutions AG bestätigt. Nach Ablauf von 30 Tagen seit Vertragsabschluss behält sich die Crowd Solutions AG das Recht vor, Ihnen allenfalls bereits angefallene Kosten in Rechnung zu stellen.

8. Vertragsdauer und Beendigung

Der CrowdPay-Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er endet automatisch mit der Begleichung des gesamten Ausstands innerhalb der auf der Rechnung aufgedruckten Zahlungsfrist oder mit Abschluss eines CrowdPay Kreditkonto-Vertrags. Die Crowd Solutions AG ist berechtigt, das Vertragsverhältnis jederzeit und ohne Angaben von Gründen durch schriftliche Mitteilung an Sie aufzulösen. In diesem Fall ist der gesamte Ausstand bis zur aufgedruckten Zahlungsfrist zu begleichen.

9. Beizug Dritter und Abtretungsrecht

Die Crowd Solutions AG hat das Recht zur Abwicklung dieses Vertrags Dritte beizuziehen. Die Crowd Solutions AG hat ausserdem das Recht, dieses Vertragsverhältnis oder ihre Forderungen aus diesem Vertrag ganz oder teilweise an Dritte zu übertragen bzw. an Dritte abzutreten.

10. Datenschutzbestimmungen

a. Zustimmung Verwendung Ihrer Daten.

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt im Rahmen der angebotenen CrowdPay Dienstleistungen und ist erforderlich, um Ihren Wunsch nach Zahlung mit «Kauf auf Rechnung» zu ermöglichen. Bei der Nutzung der Zahlungsdienstleistung CrowdPay stimmen Sie zu, dass die Crowd Solutions AG vor und/oder während des Kaufabschlusses Ihre personenbezogenen Daten, wie Vor- und Nachname; Adresse; Geburtsdatum; Geschlecht; Email-Adresse; Festnetz und mobile Telefonnummer, Informationen zur Zahlungs- und Bestellhistorie, wie die Anzahl der Artikel, Artikelnummer, Rechnungsbetrag, Sendungsart, Sendungsnummer und Steuern in Prozent, verarbeitet. Die personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Erbringung der angefragten Dienstleistungen, zur Identitäts- und Bonitätsprüfung (dies kann auch die Einholung von Bewertungen Dritter, wie beispielsweise Wirtschaftsauskunften umfassen), zum Risikomanagement (einschliesslich Betrugsprävention), zur Entwicklung von CrowdPay Dienstleistungen, zur Pflege der Kundenbeziehung, für Marketing und interne Statistiken sowie zu Analyse Zwecken genutzt. Die Crowd Solutions AG kann auch öffentlich zugängliche Informationen aus dem Internet (beispielsweise soziale Netzwerke) zum Zwecke der Identifikation nutzen, falls weitergehende Recherchen zur Untersuchung von Fällen von Betrug und Missbrauch der Dienstleistungen erforderlich sind. Für die Kreditbewertung können unter anderem Adressdaten genutzt werden. Die Crowd Solutions AG kann diese Informationen an andere Partnerunternehmen weiterleiten, welche die Informationen ebenfalls für die hier beschriebenen Zwecke nutzen können. Von dieser Weiterleitung ausgeschlossen sind Informationen, welche von den Mobilfunkanbietern übermittelt werden. Schliesslich kann die Crowd Solutions AG Ihre Daten bei gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtung, zur Durchsetzung von Crowd Solutions AG Rechten sowie zum Schutz von anderen Crowd Solutions AG-Kunden bekanntgeben.

Sie erklären sich schliesslich damit einverstanden, dass Ihre Daten von der Crowd Solutions AG für Marketingzwecke verwendet werden. Beauftragte Vertragspartner können folgende Gesellschaften sein:

- CRIF AG, Hagenholzstrasse 81, CH-8008 Zürich
- Crowd Solutions AG Bellevueweg 42, 6300 Zug
- Lending Services GmbH, Seefeldstr. 62, 8008 Zürich
- Post CH AG, Wankdorfallee 4, CH-3030 Bern

Die Crowd Solutions AG prüft, ob Ihrem Wunsch nach Zahlung mittels Rechnung unter Berücksichtigung möglicher Zahlungsausfallsrisiken entsprochen werden kann oder in Abstimmung mit dem Händler eine andere Zahlungsart angeboten wird. Zu diesem Zweck führt die Crowd Solutions AG eine eigene Identitäts- und Bonitätsprüfung durch. Massgeblich für die Gewährung der Rechnungszahlung sind die allgemeine Bonität und die Einhaltung der Zahlungsbedingungen. Sie ermächtigen CrowdPay im Zusammenhang mit der Prüfung dieses Antrages und Abwicklung der vertraglichen Vereinbarung über Sie Auskünfte bei Dritten, insbesondere der Zentralstelle für Kreditinformation (ZEK) oder Informationsstelle für Konsumkredit (IKO) einzuholen. Zu den vorgenannten Zwecken entbinden Sie diese Stellen vom Geschäftsgeheimnis. Sie ermächtigen das Finanzierungsinstitut ausserdem, das beantragte Geschäft der ZEK und der IKO mitzuteilen und sowie bei entsprechenden gesetzlichen Pflichten auch anderen Stellen Meldung zu erstatten. Gemeldet werden namentlich Kredit- bzw. Finanzierungsart, -höhe und -modalitäten sowie die Personalien des/der Antragstellten und allenfalls qualifizierte Zahlungsrückstände oder Missbräuche. Sie sind zudem ausdrücklich mit einer allfälligen Datenübermittlung ins Ausland, im Rahmen der Bearbeitung aller mit dem Antrag und Kreditbewirtschaftung verbundenen Tätigkeiten, einverstanden.

b. Widerruf der Zustimmung

Sie können Ihre Zustimmung jederzeit kostenlos widerrufen. Auch bei einem Widerruf bleibt die Crowd Solutions AG berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, nutzen oder übermitteln, soweit dies zur vereinbarten Abwicklung der Zahlungsdienstleistung nötig oder rechtlich vorgeschrieben ist oder von einem Gericht oder einer Behörde gefordert wird.

c. Auskunftsbegehren und Löschantrag

Sie sind berechtigt Auskunft, über die bei der Crowd Solutions AG gespeicherten Daten zu erhalten und diese Daten ggf. zu berichtigen, sperren oder löschen zu lassen. Dazu wenden Sie sich schriftlich an: Crowd Solutions AG Datenschutzbeauftragter Bellevueweg 42, 6300 Zug.

11. Mitteilungspflichten

Verändern sich Ihre Einkommens- oder Vermögensverhältnisse derart, dass die Voraussetzungen für Ihre Kreditfähigkeit nicht mehr gegeben sind oder ändern sich die im Kontoeröffnungsprozess gemachten Angaben (insbesondere Namen und Adresse), ist die Crowd Solutions AG sofort schriftlich zu informieren. Mitteilungen der Crowd Solutions AG (namentlich Kontoauszüge und Kündigungen) gelten als

gültig zugestellt, wenn sie an die letzte von Ihnen bekannt gegebene Adresse gesendet wurden.

Alternativ kann eine rechtsgültige Kommunikation via bekanntgegebene

- E-Mail
- Mobile-Telefonnummer per SMS, WhatsApp-Nachricht oder andere anerkannte Mitteilungskanäle übermittelt werden.

Entsprechend erklären Sie sich einverstanden, wenn die Crowd Solutions AG zwecks Kontaktaufnahme von den vorgenannten Möglichkeiten Gebrauch macht. Sie verpflichten sich, der Crowd Solutions AG allfällige Änderungen Ihrer Kontaktdaten sofort schriftlich anzuzeigen. Allfällige aus einer fehlenden Meldung erwachsende Aufwände, werden gemäss der Gebührentabelle verrechnet.

12. Haftungsausschluss

Die Crowd Solutions AG verpflichtet sich nur dazu, CrowdPay während der von uns festgelegten Verfügbarkeitszeiträume zur Nutzung verfügbar zu halten. Eine jederzeitige Verfügbarkeit ist angestrebt, die Crowd Solutions AG ist jedoch nicht dazu verpflichtet. Die Crowd Solutions AG haftet nicht für allfällige Schäden, die sich daraus ergeben könnten, dass ein Händler sich aus irgendwelchen Gründen weigert, eine Bezahlung mit CrowdPay zu akzeptieren oder aus technischen oder anderen Gründen eine Bezahlung mit CrowdPay nicht ausgeführt werden kann. Die Crowd Solutions AG lehnt zudem jede Haftung ab, falls auf dem von Ihnen für das Grundgeschäft und den Zahlvorgang benutzten (internetfähigen) Gerät schädliche Software o. ä. installiert wurde oder die elektronische Zahlungsabwicklung anderweitig Schäden verursacht haben sollte. Schliesslich übernimmt die die Crowd Solutions AG keine Haftung für Schäden, die möglicherweise aufgrund von Datenmissbrauch, einer technischen Störung oder Nutzung der Internetverbindung entstehen könnten.

13. Allgemeine Bedingungen für Unternehmen

- a. Vorgenannte AGB Bestimmungen sind auch auf zugelassene Unternehmen anwendbar, ausgenommen spezifische Regelungen mit Bezug auf Regeln des Konsumkreditgesetzes.
- b. Sie verpflichten sich zur Bezahlung sämtlicher aus CrowdPay-Einkäufen bei eingebundenen Händlern resultierenden Forderungen zzgl. allfälliger Zinsen und Gebühren gemäss einem der beiden untenstehenden Abrechnungsmodi. Die Crowd Solutions AG entscheidet nach freiem Ermessen, ob Sie die Rechnung an Ihre während des Bestellprozesses angegebene Wohn- (postalisch) oder Email-Adresse (elektronisch) erhalten. Insbesondere wenn die übermittelte Email-Adresse fehlerhaft, unvollständig oder ungültig ist, kann die Crowd Solutions AG die CrowdPay Rechnung jederzeit auch per Post senden. Sollten Sie bereits Einkäufe mittels CrowdPay getätigt haben, werden alle Einkaufsbeträge auf einer CrowdPay Rechnung zusammengefasst. Dies erlaubt Ihnen einen Gesamtüberblick über den Ausstand. Die CrowdPay Rechnung hat keine novierende Wirkung. Sie haben zwei Möglichkeiten zur Begleichung der CrowdPay Rechnung:
 1. Sie bezahlen den gesamten Ausstand in der Regel bei Erhalt, spätestens bis zur angegebenen Zahlungsfrist. Wird der gesamte Rechnungsbetrag fristgerecht bezahlt, verzichtet CrowdPay auf die Erhebung des Jahreszinses (gemäss Gebührentabelle) auf den fakturierten Betrag ab Einkaufsdatum.
 2. Sie begleichen jeweils einen Teil des Ausstandes in der Regel bei Erhalt, spätestens bis zur angegebenen Zahlungsfrist. Der Mindestbetrag ist jeweils auf der Rechnung vermerkt und im Einzahlungsschein aufgeführt. Die Crowd Solutions AG kann die Höhe des Mindestbetrags jederzeit nach eigenem Ermessen festlegen. Bei Beanspruchung dieser Teilzahlungsmöglichkeit erheben wir einen Jahreszins gemäss Gebührentabelle.

14. Verrechnungsverbot

Sie sind nicht berechtigt, allfällige Gegenforderungen mit Forderungen von der Crowd Solutions AG gegen Sie zu verrechnen.

15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungs-Bestimmungen ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Das gleiche gilt für allfällige weitere Verträge in Schriftform zwischen der Crowd Solutions AG und dem Nutzer.

16. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

CrowdPay behält sich vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden 14 Tage vor Inkrafttreten an alle Nutzer per E-Mail versandt. Erfolgt innerhalb 10 Tagen kein

schriftlicher Widerspruch, ersetzen die neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen die bisherigen ersatzlos. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten bei Publikation auf der CrowdPay Plattform in Kraft.

17. Schlussbestimmungen

Für das Verhältnis zwischen der Crowd Solutions AG/CrowdPay und einem Vertragspartner/Nutzer ist Schweizer Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit den Nutzungsbestimmungen und der Nutzung von CrowdPay ist die Stadt Zug.

Gebühren- und Konditionenübersicht*

Jahresgebühr CrowdPay Konto	kostenlos
Bareinzahlungen am Postschalter	Pauschal CHF 5.-
Administrationsgebühr pro Rechnung	CHF 2.90
Jahreszins bei Teilzahlungen und bei Zahlungsverzug	11.9%
Zinsberechnungsbeginn	Ab Einkauf (falls Teilzahlungsoption gewählt)
Rechnungskopie	CHF 10.-
Zahlungserinnerung (nur per Email)	kostenlos
1. Mahnung	CHF 20.-
2. Mahnung	CHF 50.-
3. Mahnung	CHF 80.-
Einleiten von Betreibungen	Pauschal CHF 80.- plus externe Kosten
Gebühr für überbezahlte Rechnungen	CHF 20.- pro Transaktion
Adress- und Zahlungsnachforschungen	CHF 20.- pro Nachforschung plus externe Kosten

* Änderungen bleiben vorbehalten - Eine Kreditvergabe ist verboten, wenn sie zur Überschuldung der Konsumentin oder des Konsumenten führt.